

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**Методические указания для выполнения курсовой работы**

**для студентов заочной формы обучения**

**по дисциплине «Технология и организация гостиничной деятельности»**

**Для бакалавров**

**по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,**

**профиль Гостиничная деятельность**

**Разработал: К.э.н., доцент кафедры «СТиИГ» Провоторина В.В.**

**Ростов-на-Дону**

**2023г.**

1. **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Написание курсовой работы является одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов.

Целью является привитие навыков самостоятельной работы над литературными и законодательными источниками, опубликованной судебной и арбитражной практикой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

При написании курсовой работы студент должен изучить и кратко изложить, имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории вопросу или проблеме, по изучаемой теме, высказать собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием, либо кратко изложить основные положения той или иной монографии, научной статьи или другого издания. Студент должен показать умение работать с литературой, анализировать правовые источники и правоприменительную практику, делать обоснованные выводы.

Объем не должен быть менее 30 страниц машинописного текста, 14 шрифтом, через 1,5 интервала.

Курсовая работа должна быть выполнена самостоятельно, на актуальную тему.

Курсовая работа должна иметь следующую структуру:

1. Содержание работы.

2. Введение, в котором обосновывается актуальность темы, го­ворится о состоянии разработанности рассматриваемой проблемы.

3. Основной текст (работа может состоять из нескольких пунктов);

4. Заключение, в котором должны содержаться выводы.

5. Список использованных нормативных актов, научной литературы, материалов судебной практики.

При написании курсовой работы студент должен использовать не менее 15 источников, на которые обязательно должны быть сделаны ссылки.

Критериями оценки являются степень разработанности темы; полнота охвата научной литературы; использование нормативных актов, юридической практики; творческий подход к написанию работы; правильность и научная обоснованность выводов; стиль изложения; аккуратность оформления работы.

Защита происходит публично, рекомендуется использовать презентации (около 10 слайдов). Во время защиты студент дает свои пояснения, отвечает на вопросы, обосновывает свои выводы дополнительными аргументами. При оценке учитываются содержание и результаты защиты.

Темы курсовых работ по дисциплине "Технология и организация гостиничной деятельности"

ПСЗГS31 курсовая работа лето 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2125457 | Бондаренко М. А. | Управление качеством обслуживания в гостинице (на примере функционирования гостиницы «Аверон» города Ростова-на-Дону). |
|  | 2187546 | Викленко А. А. | Особенности рекламной деятельности гостиничного предприятия (на примере функционирования отеля «Вилла Дона» города Ростова-на-Дону). |
|  | 2115368 | Голосная Д. В. | Разработка стандартов обслуживания клиентов в гостинице (на примере гостевого дома «Дом художника» города Ростова-на-Дону). |
|  | 2149811 | Дядина К. Н. | Организация и технология функционирования оздоровительного центра гостиницы (на примере санатория «Русь» города Ессентуки). |
|  | 2167852 | Ким Е. А. | Технологический цикл обслуживания в гостинице (на примере гостиницы «[Парк Сити](http://tourism.rostov-gorod.ru/object/detail.php?SECTION=15249&ID=173587)» города Ростова-на-Дону). |
|  | 2111721 | Софронова Е. А. | Организация предоставления оздоровительных услуг в гостинице (на примере отеля «Вилла Рио» города Ростова-на-Дону). |
|  | 2186991 | Столпникова В. Г. | Организация выезда гостя как этап технологического цикла обслуживания в гостинице (на примере функционирования отеля «Николаевский» города Ростова-на-Дону) |
|  | 2113113 | Толстова А. В. | Специфика предоставления услуг прачечной-химчистки в гостинице (на примере функционирования гостиницы «Эрмитаж» города Ростова-на-Дону). |
|  | 2132217 | Шабалин А. Д. | Технология предоставления услуг делового характера в гостинице (на примере гостиницы «Эльбузд» города Ростова-на-Дону) |
|  | 2149583 | Шарапова Д. Д. | Специфика обеспечения безопасности в гостиничном предприятии (на примере функционирования гостиницы «[Эрмитаж](http://tourism.rostov-gorod.ru/object/detail.php?SECTION=15249&ID=507659)» города Ростова-на-Дону) |
|  | 2153133 | Шульгина И. Р. | Специфика организации банкетов и конференций в гостинице (на примере функционирования гостиницы «[Севан Плаза](http://tourism.rostov-gorod.ru/object/detail.php?SECTION=15249&ID=507659)» города Ростова-на-Дону) |

**Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ссылка | | Автор | | Название | Издательство | Год  издания | | Вид  издания | Кол-во в библиотеке | Адрес электронного ресурса | | Вид доступа |
| 1 | | 2 | | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | | 9 |
| 6.1 Основная литература | | | | | | | | | | | | |
| 6.1.1 | Тимохина Т.Л. | | Организация приема и обслуживания туристов | | М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2019 | | учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.1.2 | Тимохина Т.Л. | | Организация административно-хозяйственной службы гостиницы | | М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2019 | | учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.1.3 | Арбузова, Н. Ю. | | Технология и организация гостиничных услуг | | М.: Академия | 2019 | | учебное пособие | 71 |  | |  |
| 6.2 Дополнительная литература | | | | | | | | | | | | |
| 6.2.1 | Виноградова Т.В. | | Технология продаж услуг туристской индустрии | | М.: Академия | 2014 | | учебник | 10 |  | |  |
| 6.2.2 | Бондаренко Г.А. | | Менеджмент гостиниц и ресторанов | | М.: Новое знание | 2018 | | Учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.2.3 | Вакуленко Р.Я. | | Управление гостиничным предприятием | | М.: Университетская книга: Логос | 2018 | | Учебное пособие | 20 |  | |  |
| 6.3 Периодические издания | | | | | | | | | | | | |
| 6.4 Практические (семинарские) и (или) лабораторные занятия | | | | | | | | | | | | |
| 6.4.1 | Сост. В.В. Провоторина | | Оборудование гостиничных комплексов и техника безопасности их эксплуатации | | Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС | 2012 | метод. пособие | | 100 |  |  | |
| 6.4.2 | Сост. В.В. Провоторина | | Технология и организация гостиничных услуг | | Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС | 2012 | метод. пособие | | 100 |  |  | |
| 6.5 Программно-информационное обеспечение, ЭБС ( в том числе электронные ресурсы свободного доступа | | | | | | | | | | | | |
| 6.5.1 |  | | Сайт Государственного комитета по статистике РФ | | Интернет-портал |  |  | |  | http:// www,gks.ru | Свободный доступ | |
| 6.5.2 |  | | Сайт Всемирной туристской организации ООН | | Интернет-портал |  |  | |  | http:// www.unwto.org | Свободный доступ | |

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Зав. кафедрой | | «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Л.Н. Казьмина |
| (подпись) | |  |
| «\_\_\_» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г. | |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к курсовой работе по дисциплине « »

на тему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Автор работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись И.О.Ф.

Направление:

43.03.03 Гостиничное дело

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование профиля

Обозначение курсовой работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель курсовой работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (должность, И.О.Ф.)

Работа защищена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата оценка подпись

Ростов-на-Дону

20